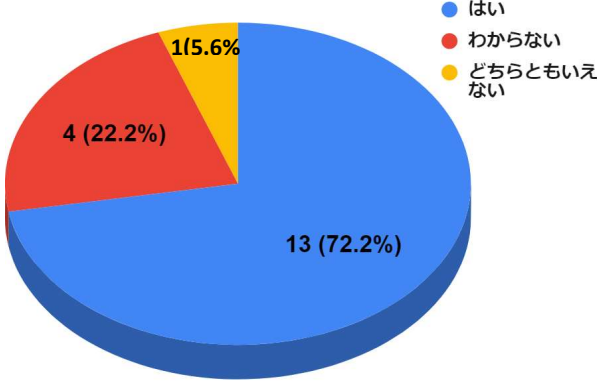
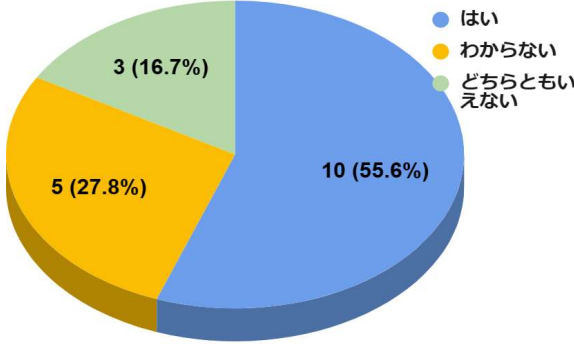
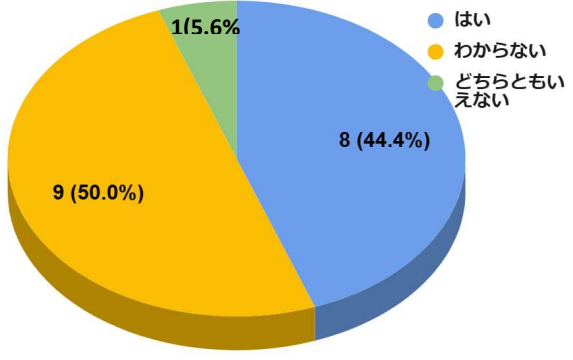


令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) <放課後等デイサービス>

公表：令和 6年 3月 20日

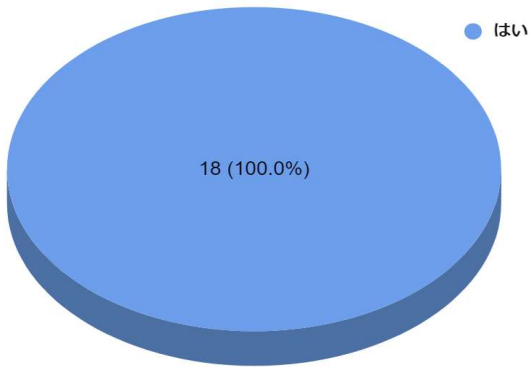
事業所名：グラン・シード苗穂ルーム

保護者等数（児童数）： 26 回収数：18 割合 69.2%

＜環境・体制整備＞	
<p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>  <p>● はい ● わからない ● どちらともいえない</p>	<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>  <p>● はい ● わからない ● どちらともいえない</p>
<p>＜ご意見＞ 活動中の様子を見学した事がないからわからない ＜ご意見を踏まえた対応＞ ルームに来られる機会を定期的に作ることで様子がわかるようにしていきたい。</p>	<p>＜ご意見＞ 年に一度でもよいので、写真付きの紹介をいただきたい。 ＜ご意見を踏まえた対応＞ 事業所スタッフ、ルームの状況がわかる写真及び紹介を作成して配布することを検討。</p>
<p>③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>  <p>● はい ● わからない ● どちらともいえない</p>	
<p>＜ご意見＞ ＜ご意見を踏まえた対応＞</p>	<p>＜ご意見＞ ＜ご意見を踏まえた対応＞</p>

<適切な支援の提供>

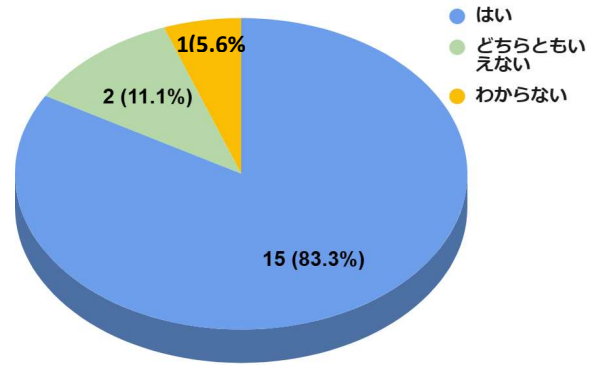
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



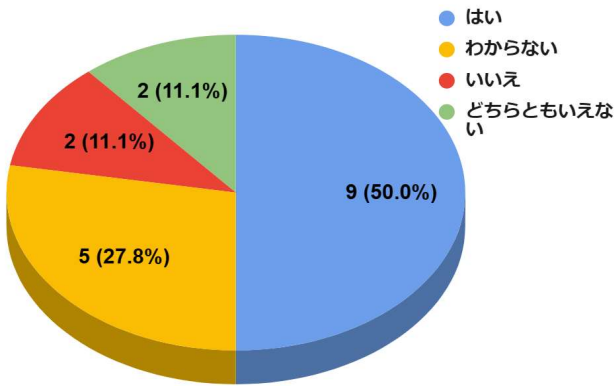
<ご意見>

イベントを沢山行ってきます。いつも色々考えてくださってます。

<ご意見を踏まえた対応>

今後も療育につながるイベントを企画して、より質の高い療育を提供できるように取り組む。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



<ご意見>

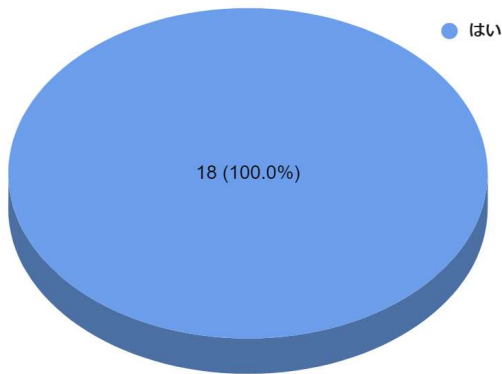
<ご意見を踏まえた対応>

<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

<保護者への説明等>

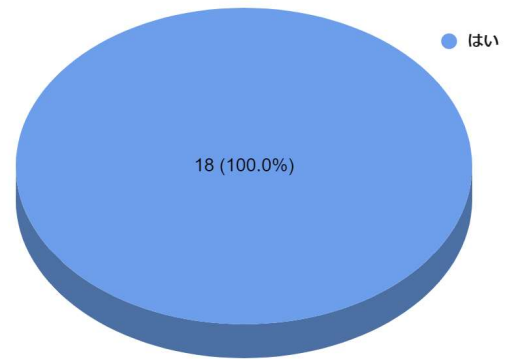
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



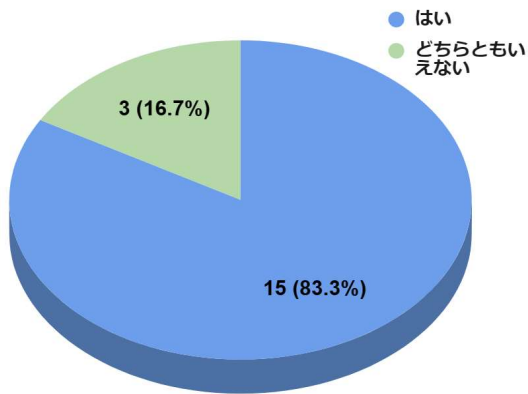
<ご意見>

連絡帳で都度、状況を知らせて頂いています。

<ご意見を踏まえた対応>

今後も連絡帳にて療育内容や各児童ごとの状況についてお伝えしていきます。

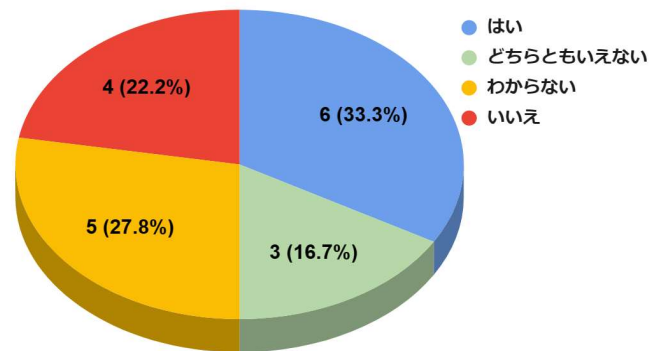
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



<ご意見>

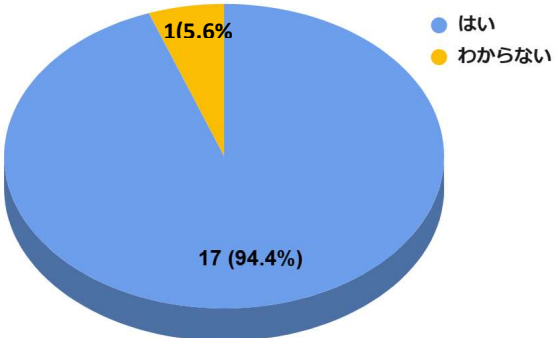
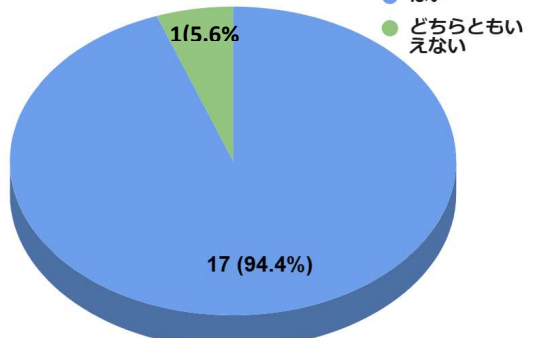
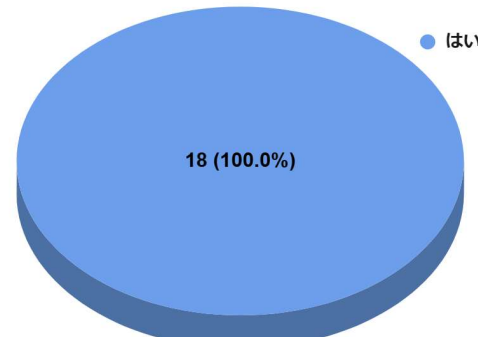
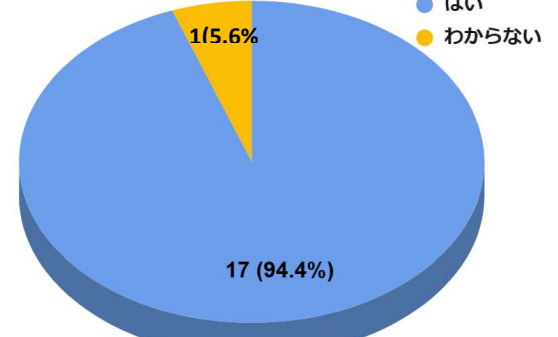
<ご意見を踏まえた対応>

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



<ご意見>

<ご意見を踏まえた対応>

<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>
 <p>● はい ● わからない</p> <p>17 (94.4%) 1 (5.6%)</p>	 <p>● はい ● どちらともいえない</p> <p>17 (94.4%) 1 (5.6%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>⑭個人情報に十分注意しているか</p>
 <p>● はい</p> <p>18 (100.0%)</p>	 <p>● はい ● わからない</p> <p>17 (94.4%) 1 (5.6%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>

＜非常時の対応＞	
⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	⑯子非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
<p>             はい              どちらともいえない              わからない           </p>	<p>             はい              わからない              どちらともいえない           </p>
＜ご意見＞ ＜ご意見を踏まえた対応＞	＜ご意見＞ ＜ご意見を踏まえた対応＞
＜満足度＞	
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	⑱事業所の支援に満足しているか
<p>             はい              どちらともいえない           </p>	<p>             はい           </p>
＜ご意見＞ ＜ご意見を踏まえた対応＞	＜ご意見＞ いつも助かっております。今後ともよろしくお願いたします。 ＜ご意見を踏まえた対応＞ 利用される児童の保護者の方に満足してもらえるよう今後も取り組んでいく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。